**Параметры качества коммунальных услуг**

Требования к качеству коммунальных услуг, допустимые отклонения параметров коммунального ресурса, а так же порядок определения стоимости коммунальных услуг, при оказании услуг не надлежащего качества, установлены Приложением №1 Правил №354:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| VI. Отопление | | | | | |
| 14. Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода | | допустимая продолжительность перерыва отопления:  не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца;  не более 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °C до нормативной температуры, указанной в [пункте 15](#Par9) настоящего приложения;  не более 8 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +10 °C до +12 °C;  не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °C до +10 °C | | за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва отопления, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](consultantplus://offline/ref=71FE686A1AAA0A02F4882889D728271487D2A553299F841E6834ACE24930DD7749CD254507417869F932AA3A0DB99EEB10B7D1A7A4BC54EABDGAD) к Правилам, с учетом положений [раздела IX](consultantplus://offline/ref=71FE686A1AAA0A02F4882889D728271487D2A553299F841E6834ACE24930DD7749CD254507417A69FA32AA3A0DB99EEB10B7D1A7A4BC54EABDGAD) Правил | |
| 15. Обеспечение нормативной температуры воздуха:  в жилых помещениях - не ниже +18 °C (в угловых комнатах - +20 °C), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) -31 °C и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20 °C (в угловых комнатах - +22 °C);  в других помещениях в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании [(ГОСТ Р 51617-2000)](consultantplus://offline/ref=71FE686A1AAA0A02F4882889D728271485D3A952279F841E6834ACE24930DD775BCD7D4906406069F927FC6B48BEG5D) | | допустимое превышение нормативной температуры - не более 4 °C;  допустимое снижение нормативной температуры в ночное время суток (от 0.00 до 5.00 часов) - не более 3 °C;  снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (от 5.00 до 0.00 часов) не допускается | | за каждый час отклонения температуры воздуха в жилом помещении суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](consultantplus://offline/ref=71FE686A1AAA0A02F4882889D728271487D2A553299F841E6834ACE24930DD7749CD254507417869F932AA3A0DB99EEB10B7D1A7A4BC54EABDGAD) к Правилам, за каждый градус отклонения температуры, с учетом положений [раздела IX](consultantplus://offline/ref=71FE686A1AAA0A02F4882889D728271487D2A553299F841E6834ACE24930DD7749CD254507417A69FA32AA3A0DB99EEB10B7D1A7A4BC54EABDGAD) Правил | |
| 16. Давление во внутридомовой системе отопления:  с чугунными радиаторами - не более 0,6 МПа (6 кгс/кв. см);  с системами конвекторного и панельного отопления, калориферами, а также прочими отопительными приборами - не более 1 МПа (10 кгс/кв. см);  с любыми отопительными приборами - не менее чем на 0,05 МПа (0,5 кгс/кв. см) превышающее статическое давление, требуемое для постоянного заполнения системы отопления теплоносителем | | отклонение давления во внутридомовой системе отопления от установленных значений не допускается | | за каждый час отклонения от установленного давления во внутридомовой системе отопления суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло указанное отклонение, при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [приложением N 2](consultantplus://offline/ref=71FE686A1AAA0A02F4882889D728271487D2A553299F841E6834ACE24930DD7749CD254507417869F932AA3A0DB99EEB10B7D1A7A4BC54EABDGAD) к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с [пунктом 101](consultantplus://offline/ref=71FE686A1AAA0A02F4882889D728271487D2A553299F841E6834ACE24930DD7749CD254507417A6AFA32AA3A0DB99EEB10B7D1A7A4BC54EABDGAD) Правил | |
|  | | | | | |
| II. Горячее водоснабжение | | | | | |
| 4. Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года | | допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды:  8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии на тупиковой магистрали - 24 часа подряд;  продолжительность перерыва в горячем водоснабжении в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения горячего водоснабжения осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о техническом регулировании [(СанПиН 2.1.4.2496-09)](consultantplus://offline/ref=FA95559A8029DA49E718AB59455E52170754F1C25DAB0531C27A2DF65D4E09226375EFB980BFFB4B5FA928BB6A27CA821B6C577FFBD6D2ZAHCD) | | за каждый час превышения допустимой продолжительности перерыва подачи горячей воды, исчисленной суммарно за расчетный период, в котором произошло указанное превышение, размер платы за коммунальную услугу за такой расчетный период снижается на 0,15 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](consultantplus://offline/ref=FA95559A8029DA49E718AB59455E52170C51FEC65DA1583BCA2321F45A415635643CE3B880BFFC4C56F62DAE7B7FC68204735463E7D4D3A4Z4HED) к Правилам, с учетом положений [раздела IX](consultantplus://offline/ref=FA95559A8029DA49E718AB59455E52170C51FEC65DA1583BCA2321F45A415635643CE3B880BFFE4C55F62DAE7B7FC68204735463E7D4D3A4Z4HED) Правил | |
| |  | | --- | | Консультант Плюс: примечание.  [Решением](consultantplus://offline/ref=FA95559A8029DA49E718AB59455E52170E57FEC355A2583BCA2321F45A415635643CE3B880BFFA4E53F62DAE7B7FC68204735463E7D4D3A4Z4HED) Верховного Суда РФ от 31.05.2013 N АКПИ13-394 пункт 5 приложения  N 1 признан недействующим в той мере, в которой данная норма допускает ее  применение в случаях, не связанных с условиями и порядком изменения размера  платы за коммунальную услугу при предоставлении коммунальной услуги  ненадлежащего качества. | | | | | | |
| 5. Обеспечение соответствия температуры горячей воды в точке водоразбора требованиям [законодательства](consultantplus://offline/ref=FA95559A8029DA49E718AB59455E52170C51F2C354A7583BCA2321F45A415635763CBBB481BEE44C56E37BFF3EZ2H3D) Российской Федерации о техническом регулировании [(СанПиН 2.1.4.2496-09)](consultantplus://offline/ref=FA95559A8029DA49E718AB59455E52170754F1C25DAB0531C27A2DF65D4E09226375EFB980BFFB4B5FA928BB6A27CA821B6C577FFBD6D2ZAHCD) | | допустимое отклонение температуры горячей воды в точке водоразбора от температуры горячей воды в точке водоразбора, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании:  в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5 °C;  в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3 °C | | за каждые 3 °C отступления от допустимых отклонений температуры горячей воды размер платы за коммунальную услугу за расчетный период, в котором произошло указанное отступление, снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](consultantplus://offline/ref=FA95559A8029DA49E718AB59455E52170C51FEC65DA1583BCA2321F45A415635643CE3B880BFFC4C56F62DAE7B7FC68204735463E7D4D3A4Z4HED) к Правилам, за каждый час отступления от допустимых отклонений суммарно в течение расчетного периода с учетом положений [раздела IX](consultantplus://offline/ref=FA95559A8029DA49E718AB59455E52170C51FEC65DA1583BCA2321F45A415635643CE3B880BFFE4C55F62DAE7B7FC68204735463E7D4D3A4Z4HED) Правил. За каждый час подачи горячей воды, температура которой в точке разбора ниже 40 °C, суммарно в течение расчетного периода оплата потребленной воды производится по тарифу за холодную воду | |
| 6. Постоянное соответствие состава и свойств горячей воды требованиям [законодательства](consultantplus://offline/ref=FA95559A8029DA49E718AB59455E52170C51F2C354A7583BCA2321F45A415635763CBBB481BEE44C56E37BFF3EZ2H3D) Российской Федерации о техническом регулировании [(СанПиН 2.1.4.2496-09)](consultantplus://offline/ref=FA95559A8029DA49E718AB59455E52170754F1C25DAB0531C27A2DF65D4E09226375EFB980BFFB4B5FA928BB6A27CA821B6C577FFBD6D2ZAHCD) | | отклонение состава и свойств горячей воды от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается | | при несоответствии состава и свойств горячей воды требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [приложением N 2](consultantplus://offline/ref=FA95559A8029DA49E718AB59455E52170C51FEC65DA1583BCA2321F45A415635643CE3B880BFFC4C56F62DAE7B7FC68204735463E7D4D3A4Z4HED) к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с [пунктом 101](consultantplus://offline/ref=FA95559A8029DA49E718AB59455E52170C51FEC65DA1583BCA2321F45A415635643CE3B880BFFE4F55F62DAE7B7FC68204735463E7D4D3A4Z4HED) Правил | |
| 7. Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см) | | отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается | | за каждый час подачи горячей воды суммарно в течение расчетного периода, в котором произошло отклонение давления:  при давлении, отличающемся от установленного не более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу за указанный расчетный период снижается на 0,1 процента размера платы, определенного за такой расчетный период в соответствии с [приложением N 2](consultantplus://offline/ref=FA95559A8029DA49E718AB59455E52170C51FEC65DA1583BCA2321F45A415635643CE3B880BFFC4C56F62DAE7B7FC68204735463E7D4D3A4Z4HED) к Правилам;  при давлении, отличающемся от установленного более чем на 25 процентов, размер платы за коммунальную услугу, определенный за расчетный период в соответствии с [приложением N 2](consultantplus://offline/ref=FA95559A8029DA49E718AB59455E52170C51FEC65DA1583BCA2321F45A415635643CE3B880BFFC4C56F62DAE7B7FC68204735463E7D4D3A4Z4HED) к Правилам, снижается на размер платы, исчисленный суммарно за каждый день предоставления коммунальной услуги ненадлежащего качества (независимо от показаний приборов учета) в соответствии с [пунктом 101](consultantplus://offline/ref=FA95559A8029DA49E718AB59455E52170C51FEC65DA1583BCA2321F45A415635643CE3B880BFFE4F55F62DAE7B7FC68204735463E7D4D3A4Z4HED) Правил | |