Основной документ, регламентирующий взаимоотношения между ресурсоснабжающей организацией и потребителем - владельцем жилого (нежилого) помещения в многоквартирном доме или владельцем жилого дома.

Отношения по предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, собственникам и пользователям жилых домов, в том числе отношения между исполнителями и потребителями коммунальных услуг, их права и обязанности, порядок заключения договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, а также порядок контроля качества предоставления коммунальных услуг, порядок определения размера платы за коммунальные услуги с использованием приборов учета и при их отсутствии определяются Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, собственникам и пользователям жилых домов, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 06 мая 2011г. №354 (далее – Правила №354).